

Утвержден
Приказом №1 ТОО «ReBoot»
№4 от «1» Декабря 2025 года

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Настоящий Публичный договор (именуемый далее – Договор) является предложением (офертой) по оказанию спортивно-оздоровительных услуг (далее – Услуги), адресованным лицам, желающим приобрести услуги Клуба в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан и устанавливает права, обязанности и условия оказания услуг фитнес-клуба «ReBoot» осуществляющего свою деятельность под торговым знаком «ReBoot gym studio» (именуемая далее для сокращения – Клуб) с одной стороны, в отношении потребителя услуг (именуемого далее - Член клуба или Клиент), с другой стороны, а также устанавливает права и обязанности Члена клуба, принявшего условия Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Условия Публичного Договора распространяются на всех без исключения Клиентов, пользующихся услугами фитнес-клубов и его подразделений, на других посетителей, находящихся на территории клубов, а также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющихся Клиентами, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Клиентов.

Оферта является официальным предложением, публикуется на официальном Сайте Компании «<https://rebootstudio.kz>», и/или в мобильном приложении, а также в любом другом, доступном для сведения лиц, желающих к ней присоединиться месте, включая территорию Клуба.

Согласно статье 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия настоящего Договора считаются принятыми Клиентом в полном объеме и безоговорочно с момента (1) оплаты Клиентом Абонемент или иных Услуг; и/или (2) подтверждения согласия Клиента с условиями настоящего Договора в Мобильном приложении или на Сайте Клуба путём нажатия кнопки «Согласен/Принимаю условия». Указанные действия Клиента являются акцептом публичной оферты. Начало пользования услугами также является полным согласием и принятием (акцептом оферты Клуба) Клиента условий настоящего Договора и всех его разделов и приложений.

Пользуясь услугами Клуба Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящим Договором и Правилами посещения клуба на сайте Клуба и/или в мобильном приложении, согласен с ними и обязуется выполнять их, выполнять требования знаков и вывесок, размещенных на территории клуба, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Клиент несет самостоятельно.

Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены Клубом в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Клиенты обязаны самостоятельно ознакомиться с внесенными изменениями и/или дополнениями к настоящим Правилам. Пользование Клиентом услугами Клуба после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие и согласие Клиентом с такими изменениями и/или дополнениями.

Термины и определения

«Абонемент» – документ на бумажном или электронном носителе, предоставляющий право на обслуживание и пользование Основными услугами в Клубе на условиях, установленных для каждого из Абонементов.

«Групповое занятие» – фитнес-тренировка, проводимая специалистами Клуба для Членов клуба, продолжительностью от 30 до 60 минут в зависимости от формата и направленности. Периодичность проведения групповых тренировок регламентируется расписанием.

«Клуб» – фитнес-студия «Reboot», осуществляющий деятельность на обособленной территории для оказания Основных услуг и/или Дополнительных услуг, расположенный по адресу: Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, Проспект Сейфуллина, дом 574/3.

Активация Абонемента - дата, с которой начинается срок оказания Услуг по соответствующему Абонементу.

Дата активации определяется условиями конкретного вида Абонемента, указанными при его покупке, и может отличаться от даты приобретения Абонемента.

Цифровой пропуск - электронный идентификатор Клиента в мобильном приложении Клуба (QR-код / цифровая карта доступа), позволяющий проход на территорию Клуба и идентификацию Клиента для получения Услуг.

Биометрический доступ - технология распознавания лица, используемая Клубом для проверки личности Клиента и предоставления ему доступа на территорию Клуба.

Идентификация Клиента - процедура подтверждения личности Клиента посредством цифрового пропуска в мобильном приложении и/или посредством биометрической системы распознавания лица.

«Ограничение доступа» – временное ограничение доступа Клиента Клуба на территорию Клуба путем блокировки Клубного браслета, до устранения в полном объеме Клиентом клуба обстоятельств, послуживших основанием для такой блокировки.

«Услуги» – комплекс услуг, связанных с организацией и проведением Компанией физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, групповых занятий, включенных в стоимость того или иного Абонемента, или оплачиваемых отдельно, а также пользование инфраструктурой Клуба – включая, но не ограничиваясь раздевалками, душевыми в период работы Клуба.

«Период оказания услуг» – время, в течение которого Компания обязуется оказывать услуги клиенту Клуба в соответствии с Договором, и выбранным Клиентом Клуба Абонементом.

«Правила Клуба» – положения, обязательные к исполнению стороной Договора, предписывающие и устанавливающие порядок поведения и условия пользования услугами в Клубе, в том числе правила техники безопасности при посещении Клуба и пользовании услугами. Правила Клуба размещены на сайте: «<https://rebootstudio.kz>» и в мобильном приложении «Reboot».

«Прейскурант» – документ, в котором указана стоимость Основных услуг, стоимость Дополнительных услуг, условия Абонементов. Публикуется на официальном сайте Компании «<https://rebootstudio.kz>» и в мобильном приложении «Reboot».

«Режим работы Клуба» – дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения в соответствии положениями Правил Клуба, условиями Абонементов, требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан. Информация о режиме работы Клуба размещается на информационных табличках при входе в Клуб и/или в Правилах клуба, на Сайте Клуба «<https://rebootstudio.kz>».

«Клиент Клуба» – физическое лицо, достигшее возраста 18-ти лет, имеющее право заниматься по состоянию здоровья и своему усмотрению в соответствии с условиями Договора физическими упражнениями, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в Клубе на условиях настоящего Договора. Клиент Клуба также является Пользователь Услуг:

- законный представитель несовершеннолетнего, представляющий его интересы, и несущий всю ответственность по настоящему Договору, всех его составных частей, включая, но не ограничиваясь за соблюдение Правил Клуба;
- работник Клиента-Клуба, являющегося юридическим лицом;
- физическое лицо, за которое другой Клиент Клуба осуществил оплату Абонемента, либо приобрел Сертификат.

«Сертификат» – неименной документ, выпускаемый в форме, выбираемой по усмотрению Клуба, в том числе в электронной, виртуальной форме, содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (штрих-код, QR-код, уникальный номер и т.д.), предоставляющий право на обслуживание и пользование Основными Услугами в Клубе Клиентам Клуба в соответствии с условиями того, или иного Абонемента.

«Спортивная секция» – комплекс занятий, которые проводятся в группах под руководством инструктора/тренера, стоимость которых не включена в стоимость Абонемента. Является Дополнительной услугой, и оплачивается отдельно в соответствии с Прейскурантом цен.

«Сторона Договора» – физическое или юридическое лицо, Клиент Клуба, обеспечивающие выполнение обязательств по оплате Основных услуг и/или Дополнительных услуг, оказываемых Клиенту Клуба на условиях настоящего Договора.

«Специальное предложение» – акционное предложение, действующее при оформлении покупки Основных услуг, Дополнительных услуг, сроки и условия которого ограничены. Актуальная информация по данным предложениям содержится в Прейскуранте и/или на Сайте Клуба и в мобильном приложении.

«Услуги» – Основные и/или Дополнительные Услуги.

«Заморозка» – временное приостановление получения Услуг, с последующей пролонгацией срока оказания услуг на срок «заморозки».

1. Предмет Договора

1.1. Компания согласно условиям настоящего Договора оказывает, а Сторона Договора/Клиент Клуба принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, и всеми его составными частями включая, но не ограничиваясь положениями, соглашениями, регламентами, приложениями и Правилами посещения Клуба, а в части, ими не урегулированной, – законодательством Республики Казахстан.

1.2. Договоры могут быть заключены с:

1.2.1. Совершеннолетними физическими лицами от своего имени и в своих интересах на общих условиях, либо переоформив в пользу другого

совершеннолетнего физического лица в соответствии с пунктами 2.15, 2.16 настоящего Договора;

1.2.2. Несовершеннолетними физическими лицами в возрасте от 16 до 18 лет (далее по тексту – «Юниоры») от своего имени и в своих интересах с письменного согласия их родителей или законных представителей;

1.2.3. Клиентами Клуба как в пользу Юниоров, так и в пользу несовершеннолетних физических лиц в возрасте до 16 лет (далее по тексту – «Дети») включительно, в порядке, предусмотренном пунктом 2.13. настоящего Договора.

1.2.4. Юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем в пользу своих работников (корпоративный контракт).

1.2.5. Физическим лицом, на имя которого был приобретен Сертификат («Подарочный Сертификат»), либо за кого была произведена оплата Абонеента другим Клиентом Клуба («Сертификат для друга»).

1.2.6. Действия Клиента, совершённые в мобильном приложении и/или личном кабинете на сайте Клуба (в том числе бронирование и отмена тренировок, оплата Услуг, выбор тарифов, активация или заморозка Абонеента), признаются равнозначными подписанию документов в письменной форме. Клуб ведёт и хранит электронный журнал действий Клиента, включая все совершённые операции. Логи и записи действий Клиента могут использоваться Клубом в качестве юридически значимых доказательств при разрешении споров, подтверждении факта оказания Услуг или иных правоотношений, связанных с настоящей Офертой.

2. Условия оказания услуг

2.1. Датой начала Периода оказания Услуг (Срока действия) является дата наступления одного из нижеуказанных событий:

- оплаты Клиентом Абонеента и/или иных Услуг Клуба; и/или
- подтверждения Клиентом согласия с условиями настоящей Оферты в мобильном приложении или на сайте Клуба путём нажатия кнопки «Согласен», «Принимаю условия» либо другого аналогичного действия.

Указанные действия являются акцептом публичной оферты и подтверждают заключение Договора в электронной форме.

2.2. При этом факт оказания Клиенту Клуба услуг, предусмотренным Договором, не требует подтверждения путем подписания акта сдачи - приемки и считается свершившимся в соответствии с условиями настоящего Договора с даты активации Абонеента.

2.3. Услуги Клиенту Клуба/Стороне Договора оказываются в соответствии с расписанием групповых занятий по выбранной группе в соответствии информацией, размещенной на сайте Клуба и в мобильном приложении.

2.4. За оплаченные Клиентом Дополнительные Услуги, которыми Клиент Клуба/Пользователь Услуг не воспользовался по независящим от Клуба причинам, оплата возврату не подлежит, и Период оказания Услуг не продлевается.

2.5. Сертификат действителен в течение срока действия, указанного на нем. В случае если Физическим лицом, на имя которого был приобретен Сертификат не был использован/активирован до даты окончания его срока действия, то Сертификат автоматически активируется на Клиента Клуба, который произвел оплату, и действует в течение срока действия Абонеента.

2.6. Сертификаты, а также реферальные программы и иные маркетинговые акции, проводимые Клубом в соответствии с п. 5.2.18 и предоставляющие Клиентам клуба бонусы, скидки и иные преимущества, возврату и обмену не подлежат. Стоимость

указанных сертификатов, бонусов и преимуществ, полученных в рамках таких программ и акций, не подлежит возврату и не компенсируется.

2.7. Клуб предоставляет следующие виды заморозки абонеента:

2.7.1. Базовая заморозка, включённая в абонемент. Предоставляется в объёме и на условиях, предусмотренных выбранным абонементом. Может использоваться по личным причинам Клиента без предоставления документов если не предусмотрено иное.

2.7.2. Дополнительная (платная) заморозка. Клиент вправе приобрести дополнительный период заморозки сверх включённого в абонемент. Порядок, стоимость и максимальная продолжительность такой заморозки устанавливаются Клубом.

2.7.3. Медицинская заморозка предоставляется исключительно в случае беременности и только при наличии официальных медицинских документов, выданных компетентными медицинскими учреждениями. Клуб вправе запросить дополнительные подтверждения, а также отказать в предоставлении заморозки при выявлении признаков подделки документов либо недостоверности предоставленных сведений.

2.7.4. Общий срок медицинской заморозки не может превышать 60 (шестидесяти) календарных дней по усмотрению Клуба может быть увеличен общий срок заморозки, при наличии действующего годового абонеента. В этом случае дополнительный срок возможной заморозки не может превышать 90 (девяноста) календарных дней.

2.7.5. Заморозка предоставляется только при подаче письменного заявления и подтверждающих документов.

2.7.6. Иные случаи, а также документы, не соответствующие требованиям Клуба, основанием для заморозки не являются.

2.8. Клуб оказывает Услуги в соответствии Режимом работы Клуба, с учётом технических перерывов.

2.8.1. Базовый график работы Клуба:

- будние дни - с 07:00 до 22:00;
- выходные дни - с 09:00 до 21:00.

2.8.2. График работы отдела продаж:

- будние дни - с 10:00 до 21:00;
- выходные дни - с 10:00 до 19:00.

2.8.3. Клуб не работает 31 декабря, 1 и 2 января.

2.8.4. В праздничные дни Клуб работает в режиме выходного дня, если иное не установлено и не объявлено Клубом отдельно.

2.8.5. Отдел продаж функционирует ежедневно с 10:00 до 21:00, если иное не определено Клубом.

2.8.6. Режим работы Клуба (включая часы, календарные дни и технические перерывы) может быть изменён в соответствии с постановлениями государственных и местных органов власти Республики Казахстан или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством. О любых изменениях Клуб уведомляет Клиентов заблаговременно в мобильном приложении и/или иным доступным способом.

2.8.7. В случае изменения часов/режима работы клуба фактическое предоставление Услуг осуществляется в соответствии с обновлённым графиком, указанным в настоящем Договоре/или мобильном приложении.

2.8.8. Любое изменение режима работы Клуба производится по предварительному

уведомлению Клиента Клуба по следующим каналам: объявления на стойке рецепции/мобильном приложении.

2.9. Доступ в Клуб осуществляется посредством двухэтапной идентификации Клиента:

- (1) первичного сканирования цифрового пропуска (QR-кода) на турникете, и
- (2) последующего биометрического распознавания лица с использованием камер системы контроля доступа.

Вход в Клуб предоставляется только при успешном прохождении обеих процедур. Клуб не использует и не выдаёт пластиковые карты, браслеты, жетоны и иные материальные носители.

2.10. Дополнительная услуга «Заморозка» предоставляется за отдельную плату, которая будет указана в Прейскуранте цен.

2.11. Спортивная секция не подлежит изменению, продлению, переоформлению на иного Клиента Клуба/Пользователя Услуг. По истечению срока действия Спортивной секции, неиспользованные занятия аннулируются – не подлежат восстановлению и/или компенсированию.

2.12. Возврат Абонемента осуществляется на условиях и в порядке, предусмотренных главой 4 настоящего Договора.

2.13. Особенности заключения Договоров в пользу несовершеннолетнего:

2.13.1. Если Договор в пользу Ребёнка /Юниора заключается лицом иным, нежели один из родителей или иных законных представителей данного Ребёнка/Юниора, такое лицо обязано обеспечить явку в Клуб одного из родителей или иных законных представителей Ребёнка/Юниора для оформления согласия на заключение соответствующего Договора, либо предоставить нотариально заверенную доверенность, подтверждающую право на заключение Договора и совершение действий от имени и в интересах Ребёнка /Юниора. Во всех случаях Клубу должен быть предоставлен документ, подтверждающий возраст Ребёнка /Юниора, в пользу которого заключается Договор.

2.13.2. До начала оформления Договора с Клубом в пользу Ребёнка /Юниора родителем, либо лицом иным, нежели один из родителей или иных законных представителей данного ребёнка (юниора), Клуб обязан в порядке, установленном настоящим Договором, предоставить законному представителю ребёнка (юниора) возможность ознакомиться условиями настоящего Договора, и всеми его составными частями – включая, но не ограничиваясь положениями, соглашениями, регламентами, приложениями и Правилами посещения Клуба.

2.13.3. Расписываясь об ознакомлении с вышеуказанными документами и согласии их соблюдать, законный представитель Ребёнка/Юниора тем самым подтверждает отсутствие у Ребёнка/Юниора медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе и согласие со всеми составными частями настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь положениями, соглашениями, регламентами, приложениями и Правилами посещения Клуба, и принимает на себя обязательства довести всю информацию до Ребёнка /Юниора.

2.13.4. В случае замены уполномоченного лица лицо, заключившее Договор с Клубом в пользу Ребёнка /Юниора, обязано заблаговременно письменно известить об этом Администрацию с указанием сведений о новом уполномоченном лице (Ф.И.О., данные паспорта или иного удостоверения личности), а также дату или период времени, с которой (в течение которого) такое лицо становится уполномоченным лицом для Ребёнка /Юниора в отношениях с Клубом.

2.13.5. В случае, когда Ребёнок/Юниор посещает Клуб в качестве гостя Клиента

Клуба, уполномоченным лицом Ребенка/Юниора выступает его родитель или иной законный представитель, либо лицо, надлежащим образом уполномоченное его родителем (законным представителем).

2.13.6. Если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами, на уполномоченное лицо возлагается обязанность по надзору за Ребёнком/Юниором в течение всего времени его нахождения в Клубе. Уполномоченное лицо несет полную ответственность за соблюдение Ребёнком/Юниором применимых положений настоящего Договора, всех его неотъемлемых частей, включая, но не ограничиваясь Правил техники безопасности при занятиях в Клубе, правил техники безопасности для отдельных тренажеров, другого оборудования и отдельных тренировочных зон, общепринятых правил гигиены.

2.13.7. Договор, заключенный в пользу Ребёнка/Юниора предоставляет ему право в течение срока действия и на условиях настоящего Договора в часы работы Клуба с учетом ограничений и требований, предусмотренных для Ребёнка/Юниора условиями настоящего Договора и всех его неотъемлемых частей:

- (1) Посещать групповые занятия (детские секции) своей возрастной группы по расписанию;
- (2) Пользоваться услугой персонального тренинга (если такая услуга входит в объем услуг по Договору, либо приобретена как дополнительная услуга;
- (3) Посещать тренажерный зал, сауну (хамам) вне групповых занятий и персонального тренинга в сопровождении и под ответственность уполномоченного лица, которое должно постоянно находиться в непосредственной близости от Ребенка, чтобы предупреждать возможное получение им травм и/или причинение им неудобств другим Клиентам Клуба.;
- (4) Пользоваться вспомогательными услугами по Договору, а также дополнительными услугами, которые оказывает Клуб.

2.13.8. Переоформление Договора, заключенного в пользу Ребёнка/Юниора, на условиях пункта 2.7., 2.8. настоящего Договора допускается только в пользу другого Ребёнка/Юниора соответственно.

2.14. Все остальные условия оказания Основных и Дополнительных услуг по тем или иным Абонементам указаны в Прейскуранте к настоящему Договору, размещенном на официальном сайте Компании «<https://rebootstudio.kz>», в мобильном приложении «Reboot» и/или в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

2.15. Переоформление абонемента:

2.15.1. Клиент вправе один раз переоформить (переуступить) свой абонемент другому совершеннолетнему лицу;

2.15.2. Переоформление осуществляется только по письменному заявлению Клиента в отдел продаж;

2.15.3. Стоимость услуги переоформления составляет 20 000 (двадцать тысяч) тенге;

2.15.4. После переоформления дальнейшие переуступки запрещены.

2.16. Активация абонемента:

2.16.1. Абонемент подлежит активации в течение установленного для него периода активации. Если Клиент не активировал Абонемент самостоятельно в течение указанного периода, Абонемент автоматически активируется в последний день периода активации. В случае отсутствия отдельного условия об ином порядке - Абонемент активируется автоматически в день его покупки;

2.16.2. Срок действия абонемента отображается в мобильном приложении при

покупке;

2.16.3. Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться со сроком действия, наполнением и условиями активации Абонемент.

2.16.4. Ответственность за своевременное использование занятий лежит исключительно на Клиенте.

2.17. По окончании срока действия Абонемент все неиспользованные посещения (групповые и персональные) аннулируются и не подлежат восстановлению, переносу или компенсации.

2.18. Посещение занятий:

2.18.1. Клиент обязан приходить на групповое занятие заблаговременно.

2.18.2. При опоздании более чем на 15 (пятнадцать) минут Клиент не допускается на занятие, и оно считается использованным.

2.18.3. Отмена участия в групповом занятии или персональной тренировке возможна не позднее чем за 3 (три) часа до начала занятия.

2.18.4. Неотменённое вовремя занятие списывается как использованное.

2.19. Клуб вправе предоставить Клиенту одноразовое бесплатное пробное посещение или пробный период. Пробным посещением можно воспользоваться только один раз. Передать право на пробное посещение третьим лицам нельзя.

3. Стоимость и порядок оплаты Основных услуг.

3.1. Стоимость услуг, оказываемых Клиенту Клуба по настоящему Договору, указывается в Регистрационной форме согласно официальному прейскуранту Клуба. Клиент Клуба оплачивает Услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором. Прейскурант публикуется на официальном сайте Компани «<https://rebootstudio.kz>» и в мобильном приложении «Reboot».

3.2. Стоимость и порядок оплаты Дополнительных услуг (Спортивная секция/Онлайн тренировки, персональные тренировки) определяются согласно Прейскуранта.

3.3. Расчеты по Договору производятся исключительно в тенге, путем списания с банковской карты через мобильное приложение.

3.4. В случае признания Договора расторгнутым по основаниям, указанным в п.3.5. настоящего Договора, при повторном заключении Сторона договора оплачивает стоимость Основных услуг за Абонемент за первый месяц их оказания по новому Договору в размере 100%, указанной в действующем Прейскуранте, кроме случаев, когда оплата стоимости Основных услуг за первый месяц производится в меньшем размере с учетом Специальных предложений, действующих на момент оплаты стоимости Основных услуг за первый месяц. Оплата услуг за последующие месяцы производится в соответствии с п. 3.2. настоящего Договора.

3.5. Стоимость Дополнительных услуг указана в Прейскуранте, действующем на момент, когда такие Дополнительные услуги подлежат оплате. Дополнительные услуги оплачиваются Клиентом клуба или Пользователем Услуг путем внесения 100% предварительной оплаты.

3.6. Возврат денежных средств осуществляется исключительно на тот же банковский счёт (карту), с которого была произведена оплата Абонемент/Услуг. Срок возврата денежных средств составляет до 10 (десяти) рабочих дней с момента регистрации Клубом заявления Клиента о возврате и предоставления Клиентом корректных банковских реквизитов (IBAN).

Возврат осуществляется за вычетом Невозвратной комиссии, установленной настоящей Офертой.

3.6. Клуб не осуществляет автоматическое продление Абонементов и автоматическое списание денежных средств с банковской карты Клиента. Каждое продление Абонемента осуществляется Клиентом самостоятельно путём совершения отдельной оплаты.

3.7. Условия предоставления корпоративных скидок, специальных условий для юридических лиц и условий оплаты Услуг в рассрочку регулируются отдельными соглашениями и не входят в предмет настоящей Оферты.

Отсутствие или отмена таких условий не влияет на действительность настоящей Оферты.

3.8. При возврате денежных средств за Абонемент или иные оплаченные Услуги Клуба удерживается Невозвратная комиссия в размере 30% (тридцать процентов) от стоимости Абонемента/Услуги. Невозвратная комиссия покрывает административные, сервисные, транзакционные и организационные расходы Клуба и не подлежит возврату Клиенту независимо от причин обращения о возврате, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.9. Порядок возврата денежных средств:

3.9.1. Возврат осуществляется исключительно на основании личного письменного заявления Клиента, поданного в Клуб;

3.9.2. При подаче заявления Клиент обязан предоставить копию удостоверения личности и корректные банковские реквизиты (IBAN);

3.9.3. При возврате удерживается Невозвратная комиссия 30% (тридцать процентов);

3.9.4. Кроме удержания комиссии, Клуб дополнительно удерживает стоимость каждого фактически посещённого Клиентом занятия (группового или персонального). Размер удержания определяется исходя из количества посещённых занятий и стоимости Абонемента, рассчитанной информационной системой Клуба;

3.9.5. Срок возврата - до 10 (десяти) рабочих дней с момента регистрации заявления;

3.9.6. Если абонемент был активирован, все использованные посещения вычитаются из суммы к возврату.

3.10. Корпоративные клиенты:

3.10.1. При обслуживании юридического лица оформляется Приложение со списком работников (ФИО), имеющих право посещения.

3.10.2. Клуб выставляет Счёт на оплату единовременно при приобретении Абонемента. Акт оказанных услуг формируется и предоставляется Клиенту ежемесячно, на основании фактически оказанных услуг за соответствующий период.

3.10.3. Замена сотрудников допускается только по письменному уведомлению юридического лица.

4. Срок действия и порядок расторжения Договора.

4.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до момента его расторжения.

4.2. Расторжение Договора может производиться в одностороннем порядке по инициативе Клиента Клуба, либо в одностороннем порядке по инициативе Компании при нарушении условий Договора и/или Правил Клуба Клиентом клуба.

4.2.1. Расторжение Договора производится автоматически при наличии задолженности по оплате Основных услуг по Абонементу более чем на 10 (десять) календарных дней. Такое расторжение не требует уведомления со стороны Клуба.

4.2.2. Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Клиента Клуба производится при личном присутствии в Клубе, на основании письменного заявления о расторжении Договора и при условии предоставления копии удостоверения личности, и информации о номере банковского счета (IBAN), на который будут переведены возвратные денежные средства при условии их наличия. Датой расторжения Договора является дата приема Компанией письменного заявления о расторжении Договора от Клиента Клуба либо иная дата, указанная Клиентом Клуба в заявлении. В случае если Клиент Клуба перед его закрытием подал заявление либо воспользовался услугами Клуба, после передал заявление на расторжение, Компания по техническим причинам или иным объективным причинам не смогла провести/согласовать расторжение в день приёма заявления от Клиента Клуба, датой расторжения Договора будет являться рабочий день, следующий за днём приема заявления у Клиента Клуба. При оплате Клиентом Клуба стоимости Основных услуг на условиях предоплаты за весь период на основании п. 3.2. Договора, неиспользованные денежные средства подлежат возврату из расчета стоимости услуг за один месяц по тарифу Абонемента, указанному в Прейскуранте с учётом положений, указанных в п. 4.3. настоящего Договора.

4.2.3. Компания вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке по своей инициативе путем уведомления Стороны договора за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты расторжения, в случае:

- а) однократного нарушения Клиентом клуба условий Договора и/или Правил клуба;
- б) при причинении вреда имуществу Компании; причинения вреда имуществу, жизни или здоровью третьим лицам, установленном двусторонним Актом, составленным согласно пункту 6.1 настоящего Договора;
- в) при нарушении Клиентом клуба целевого пользования Услугами, в том числе, но не ограничиваясь: при оказании несанкционированных Компанией услуг персонального тренера или инструктора на территории Клуба; деятельности, направленной на получение Клиентом клуба выгоды из своих знаний, умений или опыта на территории Клуба; агитационных действий, проведения собраний, сбора пожертвований и иных действий, не предусмотренных условиями настоящего Договора.

4.2.4. Расторжение Договора может быть произведено по инициативе Клуба в случае прекращения деятельности Клуба путем уведомления Стороны договора и Клиента Клуба за 30 (тридцать) календарных дней до последнего дня оказания Клубом услуг любым доступным для Клуба способом.

4.3. При досрочном расторжении Договора по инициативе Клиента Клуба 30% от общей стоимости Абонемента/Спортивной секции удерживается Компанией, и возврату не подлежит вне зависимости от того, был ли активирован Абонемент/Спортивная секция, или нет. Оставшаяся сумма подлежит возврату из расчета стоимости Услуг, которые не были оказаны по условиям того или иного Абонемента/Спортивной секции.

4.4. При досрочном расторжении Договора по инициативе Клиента Клуба возврат стоимости Абонемента, приобретённого в кредит/рассрочку, осуществляется следующим образом: если Абонемент не был активирован, полная стоимость Абонемента возвращается Кредитной организации; если Абонемент был активирован, возврат производится по правилам раздела о возвратах настоящего Договора, с удержанием Компанией 30% от стоимости Абонемента и стоимости

фактически посещённых занятий, рассчитанной в порядке пункта 3.9.4, при этом Клиент Клуба самостоятельно, без участия Компании, погашает оставшуюся задолженность перед Кредитной организацией в соответствии с условиями заключённого между ними договора..

5. Права и обязанности сторон

5.1. Компания обязана:

5.1.1. В период Режимы работы Клуба обеспечить оказание оплаченных услуг по Договору.

5.1.2. В случае прекращения деятельности Клуба вернуть Клиенту Клуба остаток денежных средств за оплаченные, но не оказанные Услуги.

5.1.3. Информировать Клиента Клуба о внесении изменений в условия Договора, включая, но не ограничиваясь Приложений, Абонементов, Правила Клуба, Прейскуранта за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты их вступления в силу путем их размещения на Сайте Клуба «<https://rebootstudio.kz>» и в мобильном приложении «Reboot». При этом Клиент Клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения. Оплата Клиентом Клуба стоимости Основных услуг за следующий Расчетный период означает его согласие с внесенными изменениями.

5.1.4. Компания обеспечивает Клиенту техническую возможность входа в Клуб через биометрическую систему и/или цифровой пропуск в мобильном приложении. Перед началом пользования Услугами Клиент обязан пройти процедуру первичной регистрации в мобильном приложении и предоставить биометрические данные при необходимости.

5.1.5. Клуб принимает разумные технические и организационные меры для защиты персональных и биометрических данных Клиента, однако не несёт ответственности за незаконные действия третьих лиц (включая хакерские атаки), если Клуб выполнил требования законодательства в части защиты информации.

5.1.6. Временная недоступность биометрической системы или цифрового пропуска, вызванная техническими сбоями, не является нарушением обязательств Клуба. На период устранения сбоя доступ Клиента может осуществляться по документу, удостоверяющему личность.

5.2. Компания имеет право:

5.2.1. В одностороннем порядке и без предварительного согласования переуступать права и обязанности по Договору третьим лицам с сохранением всех условий Договора, а также привлекать третьих лиц для оказания услуг по Договору.

5.2.2. В одностороннем порядке, по своему усмотрению, и без предварительного согласования с Клиентом Клуба вносить изменения, включая, но не ограничиваясь – в условия Договора, Приложения, Абонементов, Правила Клуба, Прейскурант, размещая информацию об этом на всех, доступных Компании ресурсах, любым доступным способом, и в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба. Отсутствие возражений Клиента Клуба/Пользователя Услуг до вступления изменений в силу означает согласие с такими изменениями без исключений и ограничений.

5.2.3. Приостановить/ограничить предоставление Основных услуг и/или Дополнительных услуг путем закрытия отдельных тренировочных и прочих зон Клуба на срок не более 20 (двадцати) календарных дней для проведения ремонтных и профилактических работ без предоставления какой-либо компенсации, предварительно уведомив Сторону договора и/или Клиента Клуба за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты приостановления предоставления

Основных услуг и/или Дополнительных услуг. В случае наступления других обстоятельств, не зависящих от воли Компании, препятствующих продолжению нормальной деятельности Клуба и/или Компании информация об этом размещается в мобильном приложении. Компенсация в таких случаях также не предоставляется по другим объективным причинам.

5.2.4. Компания вправе временно ограничить доступ Клиента в Клуб путём деактивации его биометрического профиля и/или цифрового пропуска в мобильном приложении в случаях:

- нарушения Клиентом условий Договора и/или Правил Клуба;
- наличия задолженности;
- непредоставления Клиентом необходимых данных или согласий;
- нарушения техники безопасности.

5.2.5. Компания вправе запрашивать в официальном порядке информацию о Клиентах Клуба/Пользователях Услуг в правоохранительных и иммиграционных органах с целью недопущения на его территорию лиц, чьё присутствие, поведение и иные действия могут вызвать негативное отношение других Клиентов Клуба/Пользователей Услуг или подвергнуть их опасности.

5.2.6. В целях безопасности Клиентов Клуба/Пользователей Услуг осуществлять в Клубе видеонаблюдение.

5.2.7. Изменять часы работы Клуба, расписание занятий, Правила. Информация о предстоящих изменениях размещается на сайте Клуба и в мобильном приложении.

5.2.8. Требовать от Члена Клуба соблюдения Правил.

5.2.9. Отказать в оказании Услуг Клиенту Клуба, отказавшемуся от прохождения медицинского осмотра, согласно пункту 5.2.9. Договора.

5.2.10. Отказать в оказании услуги Клиенту Клуба при наличии у него острого респираторного, вирусного, инфекционного заболевания, состояния алкогольного, токсикологического, наркотического опьянения, установленного администрацией Клуба.

5.2.11. Оказывать услуги с привлечением сторонних, внештатных специалистов, производить замену тренеров групповых программ, заявленных в расписании.

5.2.12. Ограничить доступ в душевые комнаты, туалетные помещения, в случаях аварийного отключения холодной или горячей воды коммунальными службами и/или ограничить объем предоставляемых услуг в периоды аварийного отключения электроэнергии без какой-либо компенсации Клиенту Клуба.

5.2.13. Ограничить доступ Клиента на территорию Клуба в случае невозможности идентификации его личности посредством биометрического распознавания либо цифрового пропуска в мобильном приложении, а также вправе запросить документ, удостоверяющий личность, при наличии сомнений в принадлежности цифрового пропуска или биометрических данных Клиенту.

5.2.14. Не допускать Члена клуба на тренировку в уличной обуви, либо не имеющего специализированную спортивную одежду.

5.2.15. Применить меры к лицам, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения на территории Клуба в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Клуба сотрудниками службы безопасности Клуба.

5.2.16. Клуб вправе проводить реферальные программы и иные маркетинговые акции, предоставляющие Клиентам бонусы, скидки и иные преимущества. Условия таких программ публикуются в мобильном приложении и/или на сайте Клуба и могут быть изменены либо прекращены Клубом в одностороннем порядке.

5.2.17. Клуб вправе предоставлять функционал интеграции мобильного приложения с внешними сервисами (например, Apple Health, Garmin и др.). Временная недоступность или отсутствие такой интеграции не является нарушением обязательств Клуба.

5.2.18. Клуб вправе использовать обезличенные (анонимизированные) данные Клиента для аналитических, статистических и маркетинговых целей при условии, что такие данные не позволяют идентифицировать Клиента.

5.2.19. Страхование жизни, здоровья и имущества Клиента Клубом не осуществляется. При необходимости Клиент вправе оформить страхование самостоятельно.

5.3. Клиент Клуба/Пользователь Услуг обязан:

5.3.1 Своевременно оплачивать стоимость Основных услуг, в порядке, предусмотренном разделами 3 и 4 настоящего Договора, и обеспечить возможность для своевременного списания платы за Основные услуги.

5.3.2. Соблюдать условия Договора и всех его неотъемлемых частей, включая, но не ограничиваясь Правила Клуба, Инструкции.

5.3.3. Не уступать свои права и обязанности по Договору третьим лицам за исключением случаев переоформления, предусмотренные настоящим Договором.

5.3.4. Надлежащим образом соблюдать и выполнять условия, положения, и требования настоящего Договора, Правила Клуба, а также всех иных правил, политик, инструкций, и процедур, применяемых Компанией при оказании Услуг на территории Клуба.

5.3.5. Самостоятельно ознакомиться и надлежащим образом соблюдать правила техники безопасности, инструкции и рекомендации по пользованию оборудованием и инвентарем Клуба, принимая во внимание свое состояние здоровья, принимая во внимание «Перечень медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе», являющиеся неотъемлемой частью Договора.

5.3.6. Для обеспечения возможности доступа в Клуб предоставить Компании необходимые данные, включая персональные и биометрические данные, на условиях соответствующих Соглашения и Политики, а также обеспечить корректную регистрацию в мобильном приложении Клуба.

5.3.7. Самостоятельно оценивать состояние своего здоровья и возможность посещения Клуба (пользования спортивным оборудованием и инвентарем, тренажерами), возможность выполнения упражнений. Посещение Клуба сопряжено с рисками получения травм (вред жизни и здоровью), таких как: ушибы, вывихи, растяжения, разрывы связок и иное, причем любой степени тяжести. При головокружении и ином ухудшении состояния здоровья Клиент Клуба обязан немедленно прекратить тренировку и любое пользование услугами и обратиться к администратору Клуба;

5.3.8. Самостоятельно обеспечить контроль за своим имуществом при посещении Клуба в целях предотвращения его кражи (хищения); при помещении имущества в персональный ящик в раздевалке закрыть его на электронный замок, проверив надёжность закрытия; не оставлять ячейку ящика открытой; не оставлять имущество без присмотра (под лавочками, на лавочке, над ящиком и т.д.). При этом Компания не несет ответственности за утрату имущества Клиента Клуба.

5.3.9. Клиент обязан обеспечивать сохранность данных своего мобильного приложения, не передавать свой аккаунт и не позволять третьим лицам использовать его биометрические данные. Вход третьих лиц по цифровому пропуску Клиента является нарушением условий Договора.

5.3.10. Не вести на территории Клуба какую-либо предпринимательскую деятельность и/или оказывать каким-либо третьим лицам без(возмездные) консультационные услуги, касающиеся физкультурно-оздоровительных, спортивных аспектов жизнедеятельности таких третьих лиц.

5.3.11. Не уступать свои права и обязанности по Договору третьим лицам за исключением случаев переоформления Абонемента на условиях настоящего Договора.

5.3.12. Пользоваться только тем перечнем услуг Клуба и только в рамках того временного регламента, которые, указаны в Регистрационной форме к настоящему Договору.

5.3.13. При посещении групповых программ приходить до начала занятия, не нарушать процесс тренировки других членов клуба, соблюдать рекомендации тренерского состава клуба о продолжительности и интенсивности занятий.

5.3.14. Не заниматься на территории Клуба предпринимательской или иной деятельностью, не связанной с получением спортивно-оздоровительных услуг по Договору.

5.3.15. Вход Клиента на территорию Клуба может осуществляться посредством технологии распознавания лица (биометрический доступ). Клиент предоставляет свои биометрические данные добровольно, даёт согласие на их обработку и подтверждает, что ознакомлен с целями и условиями их использования.

5.3.16. Клиент не вправе использовать свой Абонемент для пропуска третьих лиц (в том числе гостей, друзей и детей) и/или предоставлять третьим лицам возможность пользоваться Услугами Клуба по своему Абонементу.

5.3.17. Клиент обязан соблюдать чистоту и гигиену, посещать Клуб в чистой спортивной одежде и сменной спортивной обуви.

5.3.18. Клиент обязан уважительно относиться к персоналу и другим Клиентам, не нарушать общественный порядок, не создавать помех тренировочному процессу.

5.3.19. Клиент обязан возвращать спортивный инвентарь на места хранения после использования.

5.3.20. Клиент обязан воздерживаться от действий и публикаций, способных нанести ущерб деловой репутации Клуба, включая распространение недостоверной информации.

5.3.21. Клиент даёт полное и безотзывное согласие на использование Клубом любых фото- и видеоматериалов с его участием, полученных на территории Клуба и/или в рамках мероприятий Клуба, для целей продвижения услуг Клуба (включая публикацию на сайте, в приложении, социальных сетях, рекламных кампаниях) без ограничения по срокам, способам использования и территории и без выплаты вознаграждения Клиенту.

5.3.22. Клиент соглашается на получение информационных и маркетинговых уведомлений (SMS, push, email).

5.2.23. Логотип, фирменный стиль, сайт, мобильное приложение, дизайн и иные объекты интеллектуальной собственности являются собственностью Клуба. Их использование Клиентом без письменного согласия Клуба запрещено.

5.2.24. Клиент подтверждает, что его состояние здоровья позволяет посещать занятия и выполнять физические упражнения, предоставляемые Клубом. Клиент самостоятельно и полностью несёт ответственность за:

- оценку своего состояния здоровья;
- наличие медицинских противопоказаний;
- получение необходимых консультаций врачей;

– соблюдение безопасного уровня физических нагрузок.

5.2.25. Клиент несёт полную ответственность за любые последствия использования его цифрового пропуска или биометрии третьими лицами. Клуб вправе заблокировать Абонемент без возврата денежных средств в случае выявления передачи доступа.

5.4. Клиент клуба/Пользователь Услуг имеет право.

5.4.1. Клиент вправе за отдельную плату приобретать и пользоваться Дополнительными услугами, предоставляемыми на территории Клуба, а также услугами Третьих лиц, осуществляющих деятельность на территории Клуба исключительно на основании разрешения (согласования) Клуба.

5.4.2. Внести оплату стоимости Основных услуг по настоящему Договору при наличии задолженности;

5.4.3. Отказаться от своего права посещения Клуба по настоящему Договору, уведомив об этом /Пользователь Услуг и Компанию, для осуществления процедур, связанных с расторжением Договора.

5.4.4. Инициировать расторжение Договора в соответствии с действующим законодательством и на условиях Договора, без согласия Клиента Клуба.

5.4.5. Клиенту предоставляются шкафчики для временного хранения вещей на период нахождения в Клубе.

Полотенца предоставляются на безвозмездной основе исключительно во время тренировок. Спортивный инвентарь и оборудование Клуба не подлежат аренде и используются только в порядке, установленном Правилами Клуба.

5.4.6. Клиент вправе отказаться от маркетинговых уведомлений через настройки приложения либо посредством обращения в Клуб. Сервисные уведомления (квитанции, подтверждения оплаты, изменения условий) направляются Клиенту в любом случае.

6. Ответственность Сторон

6.1 Клиенты и законные представители несовершеннолетних детей полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена клуба (и его несовершеннолетних детей) и травмы, явившиеся результатом или полученных в результате любых занятий или действий на территории клуба, в том числе в тренажерном зале, залах групповых программ, , за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями персонала Клуба. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания. Клуб не несет ответственности за неосторожные, нескоординированные действия и движения посетителей в зоне душевых кабин, холлах, входных группах, в следствии которых были получены травмы и вред здоровью и имуществу Члена Клуба. Член клуба не вправе требовать от Клуба какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члену клуба и его несовершеннолетним детям, как в течение срока действия Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством. В случае причинения ущерба по вине Клиента Клуба/Пользователя Услуг составляется акт с участием обеих сторон Договора. В случае отказа Клиента

клуба/Пользователь Услуг от подписания акта, уполномоченный представитель Компании подписывает его в одностороннем порядке. Клиент Клуба в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, либо иных обстоятельств, не зависящих от воли Компании, которые привели к приостановлению деятельности Клуба.

6.3. В случае несчастного случая во время пребывания на территории Клуба и прилегающей к нему территории, получения травмы или получения физического ущерба, Клиент добровольно и заведомо отказывается от каких-либо материальных и иных претензий и требований к Клубу. Данный отказ от претензий распространяется на возможных наследников и опекунов Клиента.

6.4. В случае наступления событий, повлекших причинение вреда здоровью и возникновения опасности для жизни несовершеннолетнего ребенка, в результате бездействия Родителя или законного представителя, а именно неисполнения Правил посещения Клуба, не сопровождение ребенка на территории Клуба, согласно Уголовному кодексу Республики Казахстан события могут квалифицироваться как заведомое оставление без помощи лица, находящегося в опасном для жизни или здоровья состоянии и лишенного возможности принять меры к самосохранению по малолетству, старости, болезни или вследствие иного беспомощного состояния, в случаях, если Родитель имел возможность оказать помощь этому лицу и был обязан заботиться об этом лице либо сам поставил его в опасное для жизни или здоровья состояние.

6.5. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Члена клуба и его несовершеннолетних детей в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения требований тренерского состава Клуба, Правил посещения Клуба. Фактом оплаты и присоединения к Публичному договору Клиент клуба подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Член Клуба, во избежание травматизма, обязан проявлять разумную осторожность, тренироваться в специальной обуви и спортивной одежде, соблюдать требования предупредительных надписей, табличек, инструкций, указаний и рекомендаций работников Клуба.

6.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность всех принадлежащих ему вещей (одежды, аксессуаров, телефонов, гаджетов, денежных средств, документов и иного имущества), а также обязан следить за тем, чтобы его вещи не оставались без личного присмотра. Клуб не предоставляет гардероб и не осуществляет хранение личных вещей Клиентов. На территории Клуба отсутствуют гардеробные камеры, сейфовые ячейки и иные места хранения имущества. Для удобства Клиентам могут предоставляться арендные шкафчики, доступ к которым осуществляется исключительно через мобильное приложение Клиента (открытие и закрытие шкафчика производится с использованием личного смартфона). Клуб не несет ответственность за сохранность имущества Клиента, размещенного в арендном шкафчике, а также за последствия утери, порчи, хищения, несанкционированного доступа к шкафчику, включая случаи утраты Клиентом доступа к своему мобильному устройству или мобильному приложению.

Клиент подтверждает, что использует арендный шкафчик на свой риск и самостоятельно обеспечивает сохранность доступа к своему телефону и приложению.

6.7. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ городскими службами коммунального хозяйства, Клуб ответственности не несет, но должен уведомить Клиента Клуба о наступлении этих случаев через стойки рецепции при входе в клуб либо опубликованием на сайте Клуба или в мобильном приложении.

6.8. Клиенты клуба несут материальную ответственность за ущерб причинный имуществу Клуба. На Клиентов клуба (законных представителей несовершеннолетних) возлагается обязанность по возмещению ущерба и упущенной выгоды Клуба в виде неполученных доходов, обусловленных необходимостью ремонта, простоя или замены испорченного и подлежащего дальнейшему использованию инвентаря.

6.9. Клуб не несёт ответственности за ухудшение состояния здоровья Клиента, возникновение травм, обострение хронических заболеваний, а также любые иные последствия, связанные с посещением Клуба и выполнением тренировочных программ, поскольку такие риски являются индивидуальными и зависят от персональных особенностей организма Клиента. Клиент посещает Клуб и участвует в тренировках исключительно добровольно, по собственной инициативе и под свою личную ответственность, понимая и принимая присущие этому риски.

6.10. Последствия нарушения правил посещения фитнес-клуба:

6.10.1. В случае нарушения настоящих правил (например, агрессивное поведение, использование чужого мобильного приложения, несоблюдение техники безопасности) администрация клуба имеет право временно или полностью заблокировать доступ Клиента клуба к Клубу и его услугам без предварительного уведомления.

6.10.2. При нарушениях, влияющих на процесс тренировок или безопасность других Клиентов клуба, администрация вправе списать или аннулировать оплаченные занятия, абонементы или услуги клуба.

6.10.3. В случае систематических или грубых нарушений правил, Клуб имеет право одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. С момента расторжения Клиент клуба теряет право посещать Клуб, использовать его услуги и получать доступ к любым образовательным или спортивным материалам клуба.

6.10.4. В исключительных случаях, связанных с угрозой безопасности или имущественным ущербом, Клуб оставляет за собой право обратиться в соответствующие органы и взыскать ущерб в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7. Прочие условия

7.1. Акцептом Оферты Клиент клуба/Пользователь Услуг заявляет о своем согласии:

- На получение SMS-сообщений на сотовый телефон как во время действия настоящего Договора, так и после его окончания с информацией об услугах Клуба, новостях и прочей информации в рамках деятельности Клуба, для чего Клиент клуба наделяет Клуб правом использовать его персональные данные (фамилию, имя, отчество, номер сотового телефона) для создания и отправки SMS-сообщений. Данный пункт является безоговорочным доказательством добровольности согласия Клиента Клуба на получение SMS-сообщений, что в свою очередь освобождает

Клуб от какой-либо ответственности за проведение SMS-рассылок.

- На сбор, обработку и хранение личных персональных данных, таких как: фамилия (фамилия при рождении), имя, отчество; дата рождения; место рождения; гражданство; пол; семейное положение; домашний адрес; номер мобильного телефона, адрес электронной почты; паспортные данные: серия, номер, кем выдан, дата выдачи; для несовершеннолетних: фамилия, имя, отчество, адрес и гражданство опекуна/законного представителя; домашний адрес; данные свидетельства о рождении; профессия; название и адрес места работы/ учебного заведения; биометрические данные: фотография, 3D-фотография. Персональные данные уничтожаются по достижению целей обработки; при ликвидации или реорганизации товарищества. Полученные о клиентах данные используются исключительно для оказания услуг, не передаются третьим лицам, обеспечивается их конфиденциальность.

- Для сохранности своего имущества и имущества других посетителей, разбирательств в спорных ситуациях, Клиент Клуба дает полное согласие и наделяет Клуб правом на осуществление на территории Клуба видеонаблюдения, видеозаписи и хранения записей себя и своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. При этом Клуб гарантирует не устанавливать записывающих устройств и не вести съемку и наблюдение в раздевалках, туалетных комнатах, душевых и массажных кабинетах. Отснятые материалы могут быть предоставлены представителям правоохранительных органов при получении Клубом соответствующего запроса. Срок хранения таких записей определяется внутренней политикой безопасности клуба.

- Клиент Клуба дает полное согласие использовать любые отснятые фото- и видео-материалы с своим участием Клубу без ограничения по сроку и по территории использования на безвозмездной основе.

7.2. Биометрические данные Клиента хранятся Клубом на протяжении срока действия Договора и до момента отзыва Клиентом согласия на их обработку, если законодательство не предусматривает более длительный срок хранения. Клиент вправе отозвать согласие на обработку биометрических данных путём подачи письменного заявления. Клуб удаляет биометрические данные в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения заявления. После удаления биометрических данных вход по лицу становится невозможен.

7.3. Электронные документы, направляемые Клиенту через мобильное приложение, личный кабинет или email (чеки, уведомления, акты, счета), имеют юридическую силу и признаются равнозначными документам на бумажном носителе.

7.4. Информация тренеров и материалы приложения не являются медицинской консультацией. Клиент самостоятельно несёт ответственность за оценку своего здоровья и допустимых нагрузок. Клуб не гарантирует достижение Клиентом каких-либо спортивных или эстетических результатов.

7.5. Временные сбои в работе мобильного приложения, сайта или систем бронирования, вызванные техническими работами, ошибками или действиями третьих лиц, не считаются нарушением обязательств Клуба.

7.6. Временная недоступность биометрической системы или цифрового пропуска, вызванная техническими сбоями, не является нарушением обязательств Клуба. На период устранения сбоя доступ Клиента может осуществляться по документу, удостоверяющему личность.

7.7. Стороны не несут ответственности за неисполнение обязательств вследствие



ТОО «ReBoot»
Республика Казахстан г. Алматы,
пр. Сейфуллина, д.574/3, 050013
rebootstudio.kz | info@rebootstudio.kz

БИН 250140008613
АО «Народный Банк Казахстана»
БСК/БИК: HSBKKZKX
KZ56601A861050135961

форс-мажорных обстоятельств, включая: пожары, аварии, отключения электроэнергии, ремонтные работы, действия государственных органов, эпидемии, чрезвычайные ситуации, технические сбои сетей, обстоятельства непреодолимой силы и иные события, находящиеся вне контроля сторон.

7.8. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Договора Стороны разрешают путем переговоров Сторон. В случае, если в ходе переговоров Стороны не разрешили спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне претензию. Обращения и претензии Клиентов принимаются по email: support@rebootstudio.kz. Срок рассмотрения обращений - до 10 (десяти) рабочих дней. Все споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в судах города Алматы по месту нахождения Клуба.

7.9. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

Реквизиты Компании

ТОО "ReBoot"

Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Гагарина 124, офис 153

БИН: 250140008613

ИИК: KZ56601A861050135961

БИК: HSBKKZKX

АО "Народный Банк Казахстана"

Директор

Туркова Т.

М.П.

